

## Všeobecné zmluvné a záručné podmienky účasti na letných táboroch Fantázia podľa ustanovení zákona č.170/2018 Z.z. o zájazdoch

Fantázia dp, s.r.o.

Za humnami 51

949 01 Nitra

DIČ: 2023710315, IČ DPH: SK2023710315, IČO: 47045388

Reg. OR SR OS Nitra, Oddiel: Sro, vl.č.: 33781/N,

### 1. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom (ďalej len CK) a objednávateľom, zákonným zástupcom (ďalej len rodič) vzniká objednaním pobytu v tábore písomne alebo vyplnením on-line formulára na [www.fantazia.eu](http://www.fantazia.eu), odovzdaním riadne vyplneného **Poukazu na rekreačný pobyt** a dotazníka detskej rekreácie, zaplatením ceny tábora podľa objednaného turnusu.

**Potvrdením CK a podpisom rodiča na poukaze vyjadrujú zúčastnené strany súhlas so Všeobecnými zmluvnými podmienkami.**

### 2. Povinnosti a práva objednávateľa (rodiča)

#### 2.1 Rodič je povinný:

- **Odovzdať** riadne vyplnený **Poukaz** na rekreačný pobyt dieťaťa, **dotazník** pre vybraný turnus a zaplatiť celú sumu alebo splátku v termíne splatnosti, ktorý je uvedený v pokynoch o platbe (pri splátkach najneskôr do nástupu do tábora doplatiť zvyšnú časť). Na úhradu doplatku nebude CK klienta vyzývať. Ak si klient objedná letný tábor v lehote kratšej ako 30 dní pred začiatkom turnusu, je povinný obratom uhradiť celkovú sumu za príslušný turnus.

- **Odovzdať preukaz poistenca** alebo jeho kópiu.

- **Odovzdať** v deň nástupu podpísané **Vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa**.

- **Priviezť dieťa včas** na stanovené miesto a po ukončení turnusu si ho z tábora osobne **prevziať v určený čas**.

Rodič je povinný uhradiť všetky materiálne škody, ktoré úmyselne spôsobí jeho dieťa v tábore, a to ešte počas jeho trvania. Rodič nemá právo vstupovať do stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a na vstup do ubytovacej časti je nutný súhlas vedúceho tábora.

#### 2.2 Rodič má právo:

Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite.

Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu.

Neodkladne oznámiť CK, že sa letného tábora dieťa nezúčastní alebo sa namiesto prihlásenej osoby zúčastní náhradník.

### 3. Povinnosti a práva CK

#### 3.1 CK je povinná:

Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach tábora. V priebehu tábora riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby. Riešiť reklamácie do 30 dní po nahlásení reklamácie. V prípade prekážok brániacich CK poskytnúť dohodnuté služby, zabezpečiť adekvátnu náhradu.

#### 3.2 CK má právo:

**Vrátiť rodičovi Zmluvu a prípadnú platbu, ak sa do momentu jej doručenia tábor obsadil a o tejto skutočnosti ho bezodkladne informovať.**

**Ak účastník do nástupu na zájazd nezaplatí doplatok, CK má právo odstúpiť od zmluvy pri dodržaní stornovacích podmienok.**

V prípade opakovaného či hrubého porušenia táborového poriadku (alkohol, cigarety, drogy, agresivita, neslušné správanie a pod.) predčasne ukončiť dieťaťu pobyt. Rodič bezodkladne prevezme dieťa z tábora.

#### **Zrušiť tábor v týchto prípadoch:**

- z dôvodu vyššej moci (politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa, zlyhanie prevádzkyschopnosti zariadenia a pod.)

- z dôvodu neobsadenosti letného tábora dostatočným počtom účastníkov (do 15 dní pred nástupom).

- odstúpiť od zmluvy, ak rodič nesplnil zmluvné podmienky.

- CK má právo zmeniť čas a miesto príchodu a odchodu.

#### 4. Ochorenie detí v tábore

Na zdravotný stav detí bude dohliadať zdravotník. **Bežné ochorenie sa rodičom neoznamuje (ak si to rodič želá, uvedie to vo Vyhlásení o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa).** Ak dieťa ochorie na infekčnú chorobu, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku, musí pobyť v tábore ukončiť. Rodič je povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora bezodkladne prevziať. CK vráti rodičovi alikvotnú časť za nevyčerpané dni pobytu, počnúc nasledujúcim pracovným dňom. Ak rodič predčasne ukončí pobyt dieťaťa z iných dôvodov, nemá nárok na vrátenie zvyšku zaplatenej čiastky.

Rodič je povinný odovzdať v deň nástupu podpísané **Vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa.** Pri zatajovaných skutočnostiach, bude dieťa ihneď vrátené na vlastné náklady rodičov domov bez nároku vrátenia peňazí za pobyt.

**Poplatky za zdravotné služby, lieky a zdravotnícky materiál nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci v zmysle príslušnej vyhlášky je povinný rodič uhradiť CK ešte v priebehu tábora.**

#### 5. Služby

CK zabezpečí: (špecifikácia uvedená v ponukovom liste)

- ubytovanie spĺňajúce bezpečnostné a hygienické normy, 6x denne stravu, pitný režim, pedagogický dozor, zdravotnú službu, poistenie proti úpadku CK, poistenie podnikateľa v prípade úrazu

(uvedené služby sú zahrnuté v cene zájazdu)

- celodenný program - CK si vyhradzuje právo na jeho zmenu

- CK nezodpovedá za vreckové, ani osobné veci detí, napr. mobilné telefóny, MP3 prehrávače a pod., nevzťahuje sa na ne poistenie a nie je povinná riešiť ich stratu. Zabudnuté veci si po vzájomnej dohode môžu rodičia vyzdvihnúť v RZ najneskôr do 10.9. v danom roku alebo budú zaslané poštou.

#### 6. Cena letného tábora

Cena letného tábora je uvedená v ponukovom liste CK, Pokynoch k platbe alebo na [www.fantazia.eu](http://www.fantazia.eu)

Dopravu si zabezpečuje rodič na vlastné náklady individuálne.

#### 7. Odstúpenie od zmluvy, storno poplatky

Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy písomnou formou alebo mailom a je povinný uhradiť CK nasledovné storno poplatky:

- **20 €** pri neúčasti dieťaťa z vážnych zdravotných alebo rodinných dôvodov a pri stornovaní objednávky.

- **50% z celkovej sumy**, ak objednávateľ zruší pobyt 30 dní pred nástupom.

- **100% z celkovej sumy** pri zrušení pobytu v deň nástupu alebo pri nedôvodnej neúčasti.

**Pri odstúpení od Zmluvy sa vždy účtuje základný manipulačný storno poplatok vo výške 20 € (aj pri zabezpečení náhradníka).**

#### 8. Poistenie

**8.1.** Cestovná kancelária má uzatvorenú poistnú zmluvu pre prípad úpadku v poisťovni Generali.

**8.2.** Cestovná kancelária má na celú dobu tábora uzatvorenú zmluvu s poisťovňou Kooperativa. Predmetom poistenia je náhrada škody na zdraví vzniknutá dieťaťu v súvislosti s činnosťou v letnom tábore. V prípade, že klient uzatvorí cestovné poistenie a spĺňa poistné podmienky, náhradu si uplatňuje v príslušnej poisťovni.

#### 9. Reklamácie

V prípade, že pri plnení Zmluvy dôjde zo strany CK k závažným nedostatkom, objednávateľ má právo reklamácie. Nedostatky poskytovaných služieb je povinný bezodkladne oznámiť CK a požadovať nápravu. CK prijíma len písomné reklamácie najneskôr do 3 mesiacov od skončenia pobytu, inak právo na reklamáciu zaniká. CK rozhodne o oprávnenosti reklamácie max. do 30 dní.

#### 10. Záverečné ustanovenie

Objednávateľ potvrdzuje podpisom Poukazu na rekreačný pobyt, uhradením zálohy alebo celej sumy, že sú mu Všeobecné, zmluvné a záručné podmienky známe, rozumel im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.